

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN FAKULTAS TEKNIK
UMY TAHUN AKADEMIK 2021-2022**



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021-2022**

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN FAKULTAS TEKNIK
UMY TAHUN AKADEMIK 2021-2022

Laporan ini disahkan oleh:

Yogyakarta, 18 Januari 2022

Wakil Dekan

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Willis Diana', is written over a faint, illegible stamp.

Dr. Willis Diana, S.T., M.T.
NIK. 19740822200004123044

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta adalah salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Pengukuran kepuasan mahasiswa sebagai salah satu stakeholder terhadap layanan yang diterimanya di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta merupakan bagian dari proses evaluasi tersebut. Keberhasilan suatu jasa pelayanan dalam mencapai tujuannya sangat tergantung pada konsumennya, dalam arti perusahaan memberikan layanan yang bermutu kepada para pelanggannya akan sukses dalam mencapai tujuannya. Pada saat ini mutu pelayanan telah menjadi perhatian utama dalam memenangkan persaingan. Mutu pelayanan dapat dijadikan sebagai salah satu strategi Lembaga untuk menciptakan kepuasan konsumen. Begitu juga halnya dalam dunia Pendidikan dimana Pendidikan bermutu akan sangat tergantung pada tujuan dan yang akan dilakukan dalam Pendidikan.

Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dituntut untuk senantiasa memberikan pelayanan yang prima untuk menjamin kepuasan pelanggannya. Selain pelanggan internal (dosen dan tenaga kependidikan), FT UMY memiliki pelanggan internal utama yaitu mahasiswa. Untuk mendapatkan gambaran tentang mutu layanan FT UMY terhadap pelanggan internal (mahasiswa) dalam bidang akademik maka perlu dilakukan survey kepuasan salah satunya yaitu kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik.

B. Maksud dan Tujuan

Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan FT UMY bertujuan untuk meningkatkan kualitas mutu tenaga kependidikan terhadap sistem layanan manajemen, pengelolaan dan pengembangan SDM, serta layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana.

Survey diisi oleh mahasiswa aktif yang telah mengikuti perkuliahan Semester Gasal Tahun Akademik 2021/2022

BAB II

METODOLOGI

A. Waktu Pelaksanaan

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai pada 4-5 Januari 2022. Kuesioner tersebut diisi melalui *Google Form* yang dikirimkan ke tenaga kependidikan melalui sosial media Fakultas Teknik UMY.

B. Subjek/Profil Responden

Survey yang dilakukan ini merupakan survey untuk meningkatkan kualitas mutu pelayanan tenaga kependidikan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Responden pada survey ini adalah tenaga kependidikan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

C. Teknik Pengambilan Sampel dan Pengumpulan Data

Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada survey kali ini adalah *purposive sampling* yaitu tenaga kependidikan di Fakultas Teknik UMY sedangkan Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden diminta untuk mengisi kuesioner melalui *link Google Form* yang telah dikirimkan pada sosial media FT UMY. Kuis yang diajukan kepada tenaga kependidikan sebanyak 27 item. Kuis tersebut berkaitan dengan sistem layanan manajemen, pengelolaan dan pengembangan SDM, serta layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana.

BAB III

HASIL DAN ANALISA

A. Demografi Kuesioner

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai pada 4 hingga 5 Januari 2022. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner, diperoleh data yang menunjukkan jumlah responden kepuasan dalam pelayanan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada survey ini jumlah responden yang didapatkan sebanyak 40 responden.

B. Demografi Responden

Karakteristik utama responden yang diamati dalam survey ini adalah unit kerja. Berikut merupakan hasil distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan unit kerja:

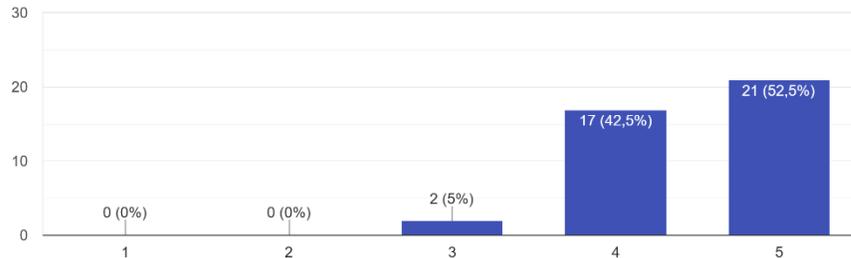
Program Studi	Jumlah	Persentase
Fakultas Teknik	17	42.5%
Lab Teknik Elektro	1	2.5%
Prodi Teknik Elektro	3	7.5%
Prodi Teknik Sipil	8	20%
Prodi Teknologi Informasi	4	10%
Prodi Teknik Mesin	3	7.5%
PS PPI UMY	2	5%
PII Cabang Bantul	1	2.5%
Lain-lain	1	2.5%
Jumlah	40	100,0%

Tabel di atas menunjukkan bahwa responden dalam survey ini adalah sebanyak 40 responden. Responden paling banyak dalam survey ini yaitu unit kerja Fakultas Teknik sejumlah 17 orang atau 42,5% dan responden paling sedikit yaitu unit kerja Lab Teknik Elektro, PII Cabang Bantul, dan lain-lain sejumlah 1 atau 2,5%.

C. Hasil Survey dan Analisa

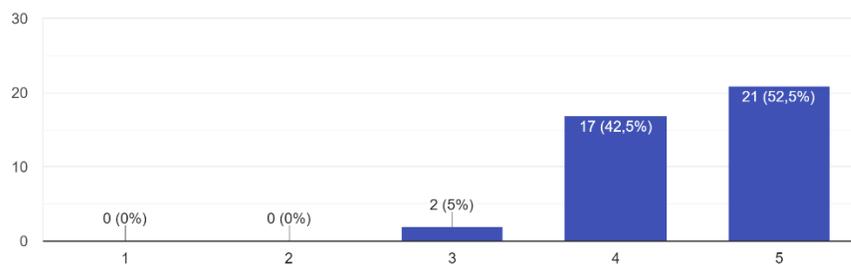
Kepuasan terhadap Layanan Manajemen

Kemudahan pelayanan administrasi perkantoran
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 21 responden atau 52,5% memberikan respon sangat baik terhadap kemudahan pelayanan administrasi perkantoran FT UMY. Sebanyak 17 responden atau 42,5% memberikan respon baik terhadap kemudahan pelayanan administrasi perkantoran FT UMY. Sebanyak 2 responden atau 5% memberikan respon sedang terhadap kemudahan pelayanan administrasi perkantoran FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek kemudahan pelayanan administrasi perkantoran diperoleh nilai sebesar 4,475.

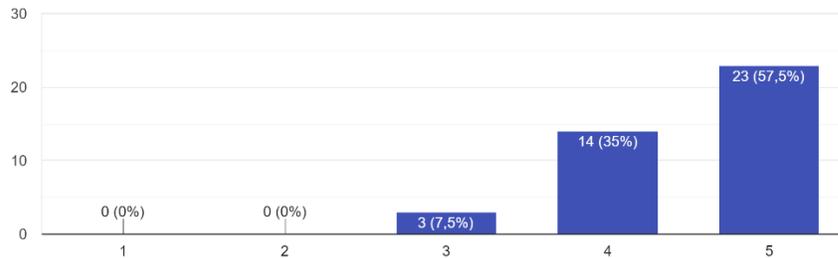
Ketepatan waktu dalam pelayanan administrasi perkantoran
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 21 responden atau 52,5% memberikan respon sangat baik terhadap ketepatan waktu dalam pelayanan administrasi perkantoran FT UMY. Sebanyak 17 responden atau 42,5% memberikan respon baik terhadap ketepatan waktu pelayanan administrasi perkantoran FT UMY. Sebanyak 2 responden atau 5% memberikan respon netral

terhadap ketepatan waktu pelayanan administrasi perkantoran FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek ketepatan waktu dalam pelayanan administrasi perkantoran diperoleh nilai sebesar 4,475.

Ketersediaan ruang kerja
40 jawaban

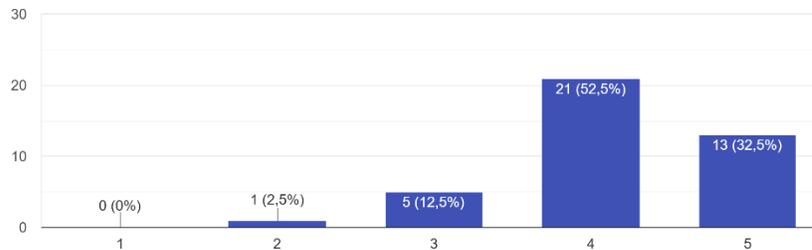


Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 23 responden atau 57,5% memberikan respon sangat baik terhadap ketersediaan ruang kerja di FT UMY. Sebanyak 14 responden atau 35% memberikan respon baik terhadap ketersediaan ruang kerja di FT UMY. Sebanyak 3 responden atau 7,5% memberikan respon netral terhadap ketersediaan ruang kerja di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek ketersediaan ruang kerja diperoleh nilai sebesar 4,475.

Rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap Pengelolaan dan Pengembangan SDM adalah 4,48. Persentase rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen diperoleh sebesar 89,67%. Artinya mahasiswa sangat puas terhadap layanan manajemen yang diberikan oleh Fakultas Teknik UMY.

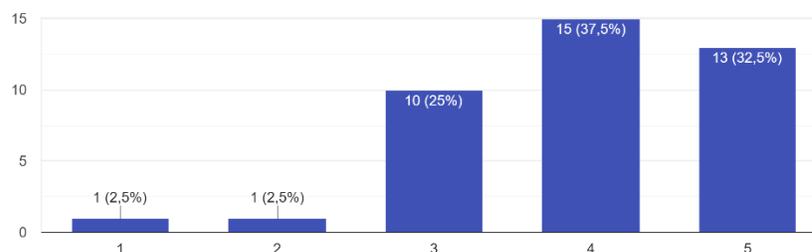
Pengelolaan dan Pengembangan SDM

Sistem dan mekanisme perencanaan kepegawaian
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 13 responden atau 32,5% memberikan respon sangat baik terhadap sistem dan mekanisme perencanaan kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 21 responden atau 52,5% memberikan respon baik terhadap sistem dan mekanisme perencanaan kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 5 responden atau 12,5% memberikan respon netral terhadap sistem dan mekanisme perencanaan kepegawaian di FT UMY. sebanyak 1 responden atau 2,5% memberikan respon kurang baik terhadap sistem dan mekanisme perencanaan kepegawaian di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek sistem dan mekanisme perencanaan kepegawaian diperoleh nilai sebesar 4,15.

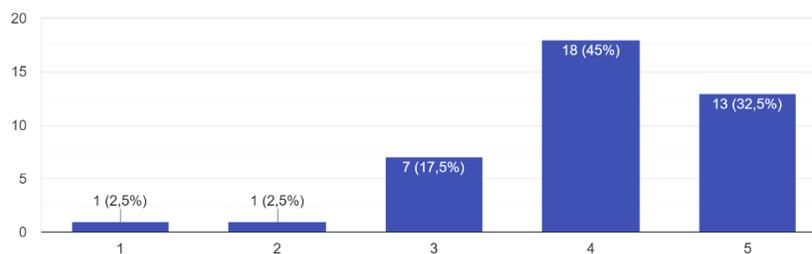
Sistem dan mekanisme rekrutmen kepegawaian
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 13 responden atau 32,5% memberikan respon sangat baik terhadap sistem dan mekanisme rekrutmen kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 15 responden atau

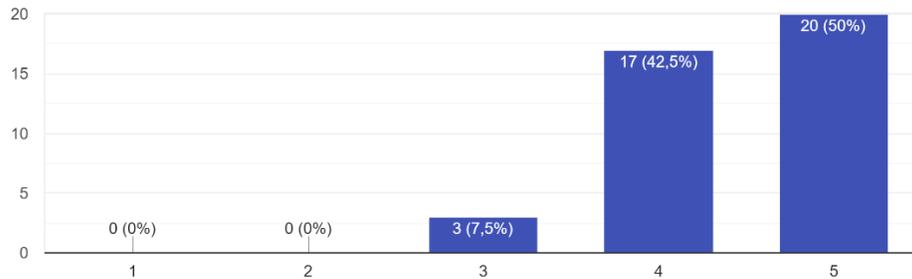
37,5% memberikan respon baik terhadap sistem dan mekanisme rekrutmen kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 10 responden atau 25% memberikan respon netral terhadap sistem dan mekanisme rekrutmen kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 1 responden atau 2,5% memberikan respon kurang baik terhadap mekanisme rekrutmen kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 1 responden atau 2,5% memberikan respon sangat tidak baik terhadap mekanisme rekrutmen kepegawaian di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek sistem dan mekanisme rekrutmen kepegawaian diperoleh nilai sebesar 3,95.

Sistem dan mekanisme seleksi kepegawaian
40 jawaban



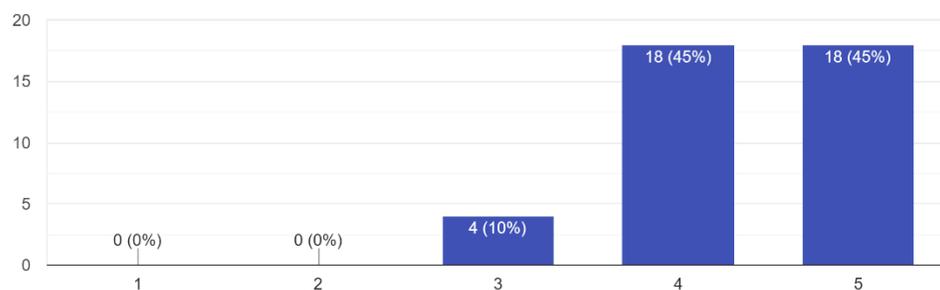
Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 13 responden atau 32,5% memberikan respon sangat baik terhadap sistem dan mekanisme seleksi kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 18 responden atau 45% memberikan respon baik terhadap sistem dan mekanisme seleksi kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 7 responden atau 17,5% memberikan respon netral terhadap sistem dan mekanisme seleksi kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 1 responden atau 2,5% memberikan respon kurang baik terhadap mekanisme seleksi kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 1 responden atau 2,5% memberikan respon sangat tidak baik terhadap mekanisme seleksi kepegawaian di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek sistem dan mekanisme seleksi kepegawaian diperoleh nilai sebesar 4,025.

Iklm lingkungan kerja
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 20 responden atau 50% memberikan respon sangat baik terhadap iklim lingkungan kerja di FT UMY. Sebanyak 17 responden atau 42,5% memberikan respon baik terhadap iklim lingkungan kerja di FT UMY. Sebanyak 3 responden atau 7,5% memberikan respon netral terhadap iklim lingkungan kerja di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek iklim lingkungan kerja diperoleh nilai sebesar 4,425.

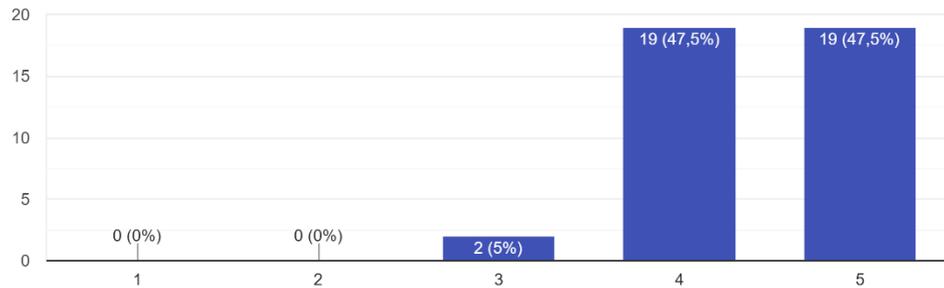
Aksesibilitas terhadap informasi akademik dan non akademik
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 18 responden atau 45% memberikan respon sangat baik terhadap aksesibilitas terhadap informasi akademik dan non akademik di FT UMY. Sebanyak 18 responden atau 45% memberikan respon baik terhadap aksesibilitas terhadap informasi akademik dan non akademik di FT UMY. Sebanyak 4 responden atau 10% memberikan respon netral terhadap aksesibilitas terhadap informasi akademik

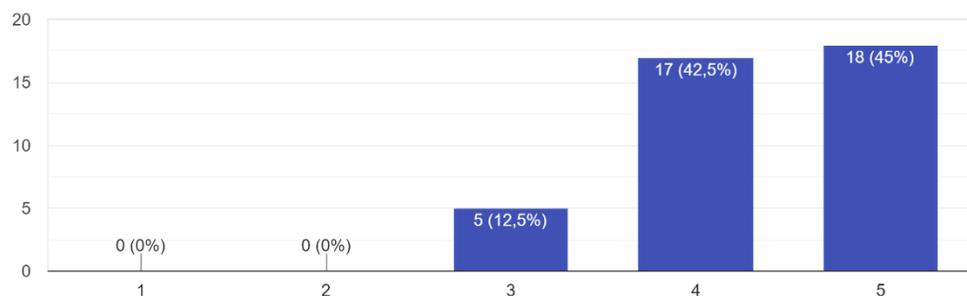
dan non akademik di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek aksesibilitas terhadap informasi akademik dan non akademik diperoleh nilai sebesar 4,475.

Kualitas pelayanan berbasis IT
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 19 responden atau 47,5% memberikan respon sangat baik terhadap kualitas pelayanan berbasis IT di FT UMY. Sebanyak 19 responden atau 47,5% memberikan respon baik terhadap kualitas pelayanan berbasis IT di FT UMY. Sebanyak 2 responden atau 5% memberikan respon netral terhadap kualitas pelayanan berbasis IT di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek kualitas pelayanan berbasis IT diperoleh nilai sebesar 4,425.

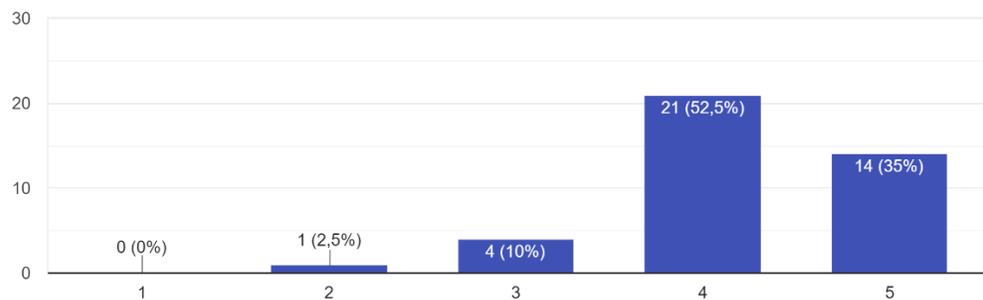
Sistem dan mekanisme penempatan kepegawaian
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 18 responden atau 45% memberikan respon sangat baik terhadap sistem dan

mekanisme penempatan kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 17 responden atau 42,5% memberikan respon baik terhadap sistem dan mekanisme penempatan kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 5 responden atau 12,5% memberikan respon netral terhadap sistem dan mekanisme penempatan kepegawaian di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek sistem dan mekanisme penempatan kepegawaian diperoleh nilai sebesar 4,325.

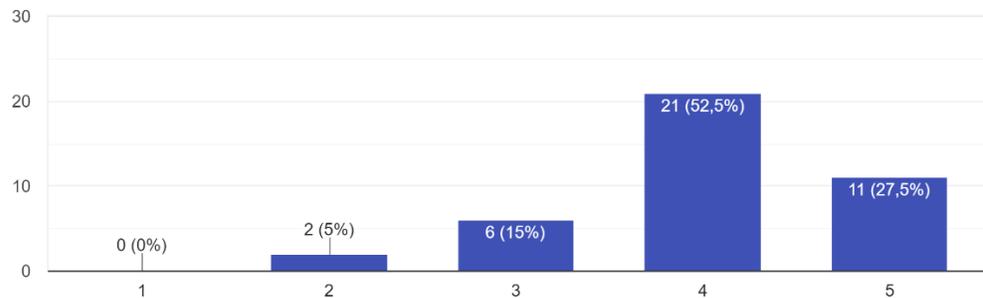
Sistem dan mekanisme pengembangan kepegawaian
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 14 responden atau 35% memberikan respon sangat baik terhadap sistem dan mekanisme pengembangan kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 21 responden atau 52,5% memberikan respon baik terhadap sistem dan mekanisme pengembangan kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 4 responden atau 10% memberikan respon netral terhadap sistem dan mekanisme pengembangan kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 1 responden atau 2,5% memberikan respon kurang baik terhadap sistem dan mekanisme pengembangan kepegawaian di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek sistem dan mekanisme pengembangan kepegawaian diperoleh nilai sebesar 4,2.

Sistem dan mekanisme retensi kepegawaian

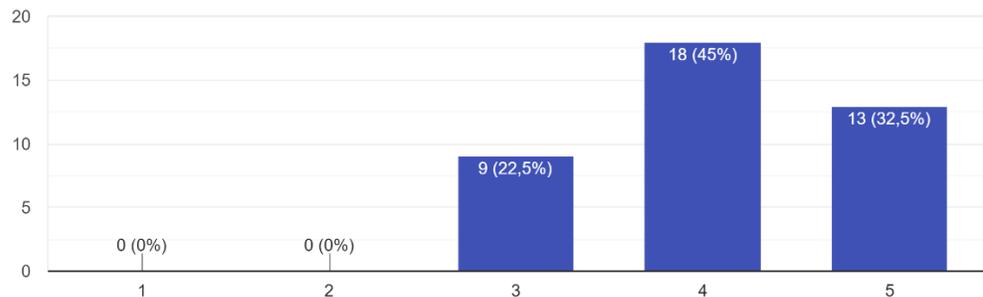
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 11 responden atau 27,5% memberikan respon sangat baik terhadap sistem dan mekanisme retensi kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 21 responden atau 52,5% memberikan respon baik terhadap sistem dan mekanisme retensi kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 6 responden atau 15% memberikan respon netral terhadap sistem dan mekanisme retensi kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 1 responden atau 5% memberikan respon kurang baik terhadap sistem dan mekanisme retensi kepegawaian. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek sistem dan mekanisme retensi kepegawaian diperoleh nilai sebesar 4,025.

Sistem dan mekanisme pemberhentian kepegawaian

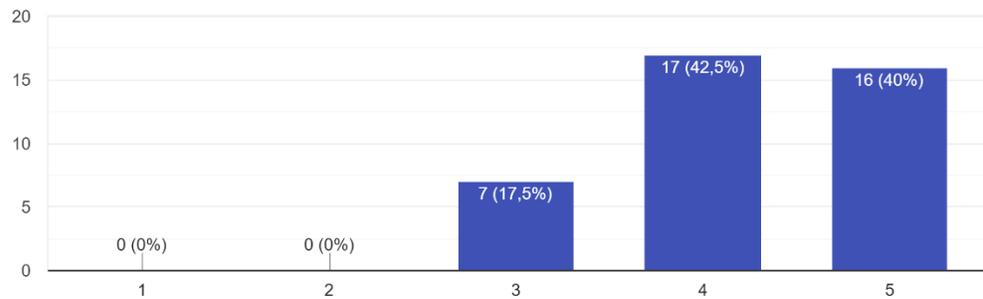
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 13 responden atau 32,5% memberikan respon sangat baik terhadap sistem dan mekanisme pemberhentian kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 18 responden atau

45% memberikan respon baik terhadap sistem dan mekanisme pemberhentian kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 9 responden atau 22,5% memberikan respon netral terhadap sistem dan mekanisme pemberhentian kepegawaian di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek sistem dan mekanisme pemberhentian kepegawaian diperoleh nilai sebesar 4,1.

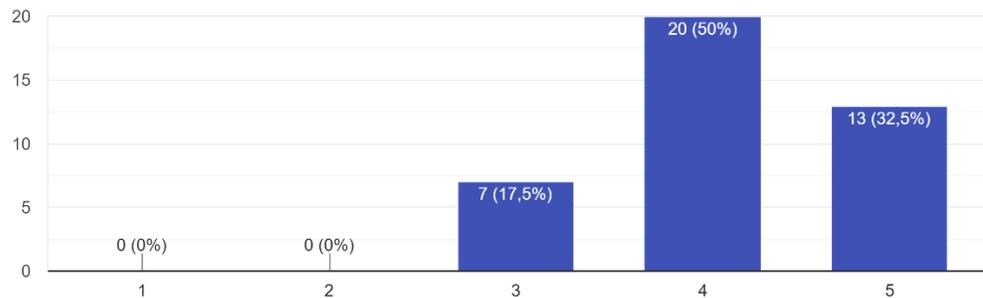
Sistem dan mekanisme pensiun kepegawaian
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 16 responden atau 40% memberikan respon sangat baik terhadap sistem dan mekanisme pensiun kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 17 responden atau 42,5% memberikan respon baik terhadap sistem dan mekanisme pensiun kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 7 responden atau 17,5% memberikan respon netral terhadap sistem dan mekanisme pensiun kepegawaian di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek sistem dan mekanisme pensiun kepegawaian diperoleh nilai sebesar 4,225.

Sistem dan mekanisme pengelolaan kepegawaian

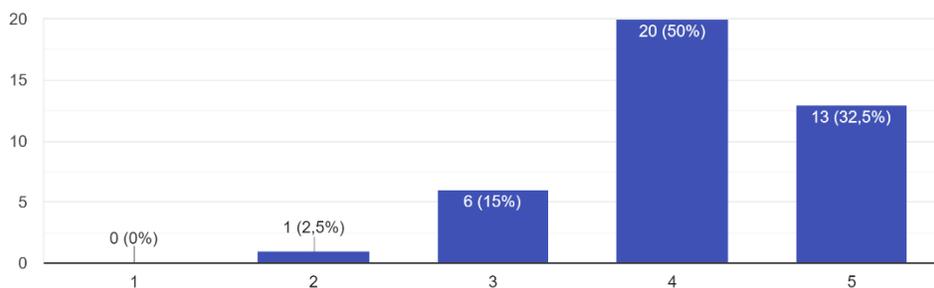
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 13 responden atau 32,5% memberikan respon sangat baik terhadap sistem dan mekanisme pengelolaan kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 20 responden atau 50% memberikan respon baik terhadap sistem dan mekanisme pengelolaan kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 7 responden atau 17,5% memberikan respon netral terhadap sistem dan mekanisme pengelolaan kepegawaian di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek sistem dan mekanisme pengelolaan kepegawaian diperoleh nilai sebesar 4,15.

Kegiatan pengembangan kepegawaian

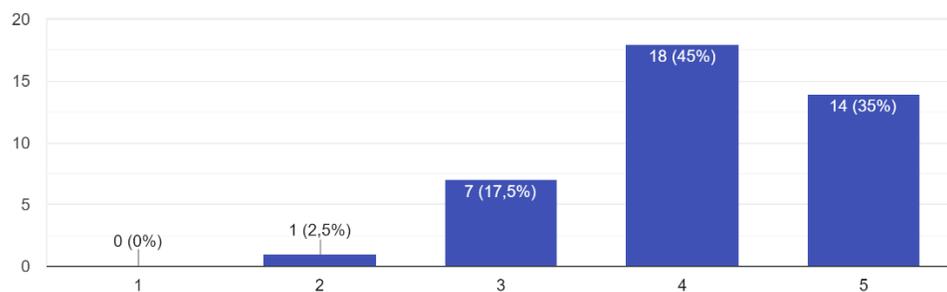
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 13 responden atau 32,5% memberikan respon sangat baik terhadap kegiatan pengembangan kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 20 responden atau 50% memberikan respon baik terhadap kegiatan pengembangan kepegawaian di FT

UMY. Sebanyak 6 responden atau 15% memberikan respon netral terhadap kegiatan pengembangan kepegawaian di FT UMY. Sebanyak 1 responden atau 2,5% memberikan respon kurang baik terhadap kegiatan pengembangan kepegawaian di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek kegiatan pengembangan kepegawaian diperoleh nilai sebesar 4,125.

Skema pemberitahuan reward dan punishment
40 jawaban



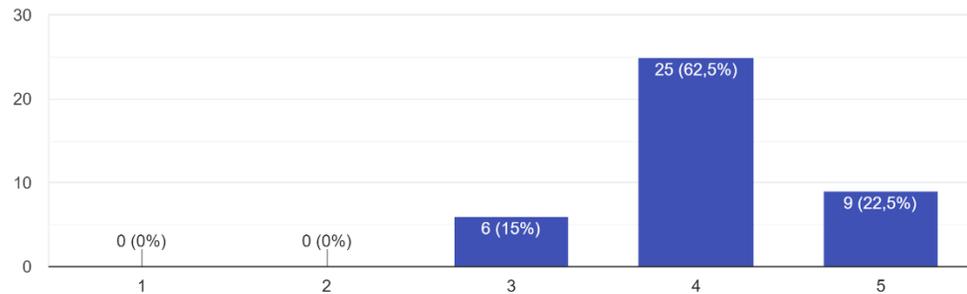
Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 14 responden atau 35% memberikan respon sangat baik terhadap skema pemberitahuan reward dan punishment di FT UMY. Sebanyak 18 responden atau 45% memberikan respon baik terhadap skema pemberitahuan reward dan punishment di FT UMY. Sebanyak 7 responden atau 17,5% memberikan respon netral terhadap skema pemberitahuan reward dan punishment di FT UMY. Sebanyak 1 responden atau 2,5% memberikan respon kurang baik terhadap skema pemberitahuan reward dan punishment di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek skema pemberitahuan reward dan punishment diperoleh nilai sebesar 4,125.

Rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap Pengelolaan dan Pengembangan SDM adalah 4,19. Persentase rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen diperoleh sebesar 83,71%. Artinya mahasiswa sangat puas terhadap pengelolaan dan pengembangan SDM yang diberikan oleh Fakultas Teknik UMY.

Kepuasan terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana

Ketersediaan anggaran untuk kegiatan akademik

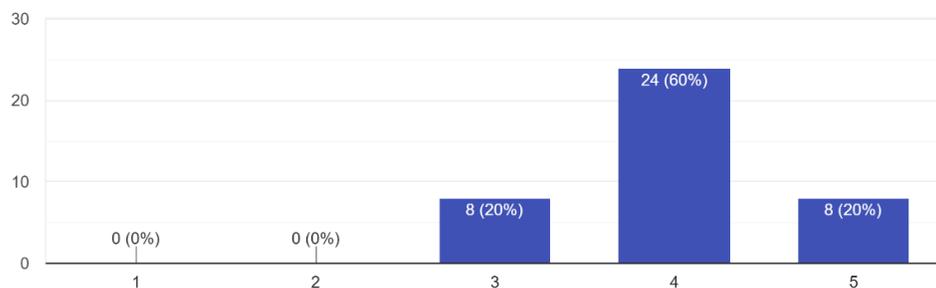
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 9 responden atau 22,5% memberikan respon sangat baik terhadap ketersediaan anggaran untuk kegiatan akademik di FT UMY. Sebanyak 25 responden atau 62,5% memberikan respon baik terhadap ketersediaan anggaran untuk kegiatan akademik di FT UMY. Sebanyak 6 responden atau 15% memberikan respon netral terhadap ketersediaan anggaran untuk kegiatan akademik di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek ketersediaan anggaran untuk kegiatan akademik diperoleh nilai sebesar 4,075.

Distribusi anggaran akademik

40 jawaban

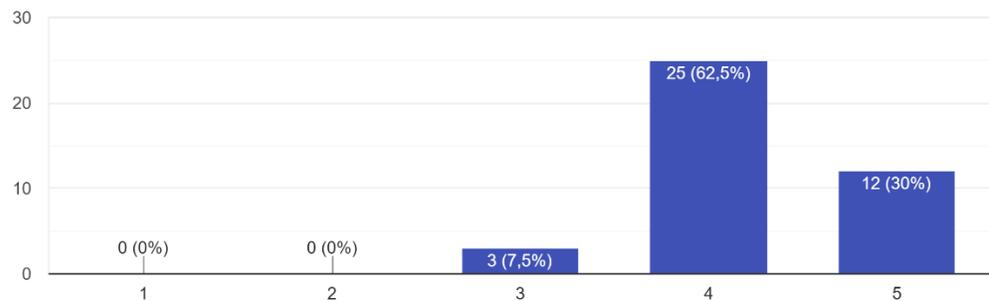


Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 8 responden atau 20% memberikan respon sangat baik terhadap distribusi anggaran akademik di FT UMY. Sebanyak 24 responden atau 60% memberikan respon baik

terhadap distribusi anggaran akademik di FT UMY. Sebanyak 8 responden atau 20% memberikan respon netral terhadap distribusi anggaran akademik di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek distribusi anggaran akademik diperoleh nilai sebesar 4.

Pengelolaan sarana dan prasarana

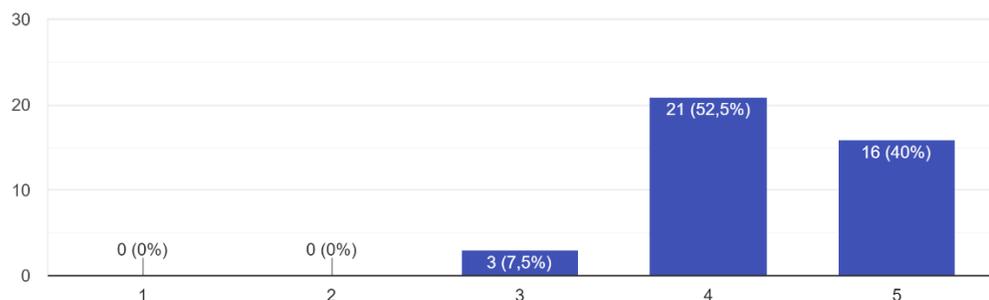
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 12 responden atau 30% memberikan respon sangat baik terhadap pengelolaan sarana dan prasarana di FT UMY. Sebanyak 25 responden atau 62,5% memberikan respon baik terhadap pengelolaan sarana dan prasarana di FT UMY. Sebanyak 3 responden atau 7,5% memberikan respon netral terhadap pengelolaan sarana dan prasarana di FT UMY. . Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek pengelolaan sarana dan prasarana diperoleh nilai sebesar 4,225.

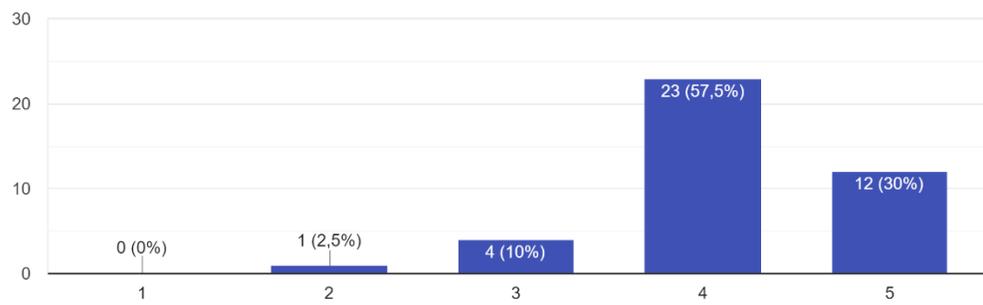
Kecukupan dan aksesibilitas sarana pendidikan

40 jawaban



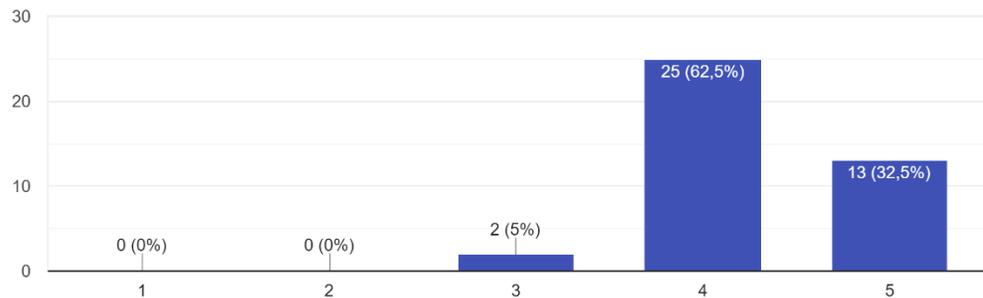
Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 16 responden atau 40% memberikan respon sangat baik terhadap kecukupan dan aksesibilitas sarana Pendidikan di FT UMY. Sebanyak 21 responden atau 52,5% memberikan respon baik terhadap kecukupan dan aksesibilitas sarana Pendidikan di FT UMY. Sebanyak 3 responden atau 7,5% memberikan respon netral terhadap kecukupan dan aksesibilitas sarana pendidikan di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek kecukupan dan aksesibilitas sarana pendidikan diperoleh nilai sebesar 4,325.

Kecukupan dan aksesibilitas sarana TIK
40 jawaban



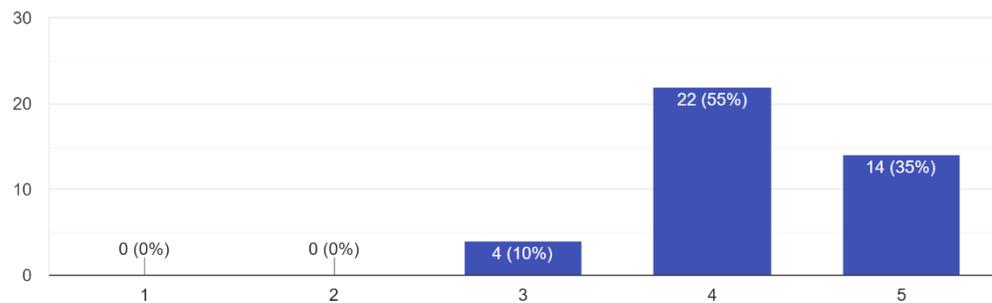
Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 12 responden atau 30% memberikan respon sangat baik terhadap kecukupan dan aksesibilitas sarana TIK di FT UMY. Sebanyak 23 responden atau 57,5% memberikan respon baik terhadap kecukupan dan aksesibilitas sarana TIK di FT UMY. Sebanyak 4 responden atau 10% memberikan respon netral terhadap kecukupan dan aksesibilitas sarana TIK di FT UMY. Sebanyak 1 responden atau 2,5% memberikan respon kurang baik terhadap kecukupan dan aksesibilitas sarana TIK di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek kecukupan dan aksesibilitas sarana TIK diperoleh nilai sebesar 4,15.

Kecukupan dan aksesibilitas prasarana
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 13 responden atau 32,5% memberikan respon sangat baik terhadap kecukupan dan aksesibilitas prasarana di FT UMY. Sebanyak 25 responden atau 62,5% memberikan respon baik terhadap kecukupan dan aksesibilitas prasarana di FT UMY. Sebanyak 2 responden atau 5% memberikan respon netral terhadap kecukupan dan aksesibilitas prasarana di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek kecukupan dan aksesibilitas prasarana diperoleh nilai sebesar 4,275.

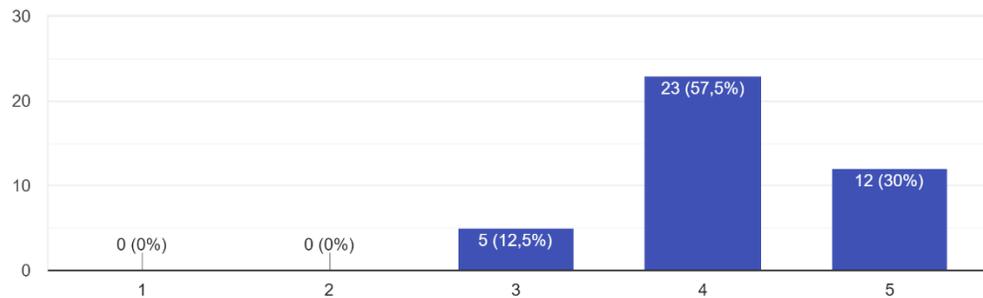
Kapabilitas staf pengelolaan keuangan
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 14 responden atau 35% memberikan respon sangat baik terhadap kapabilitas staf pengelolaan keuangan di FT UMY. Sebanyak 22 responden atau 55% memberikan

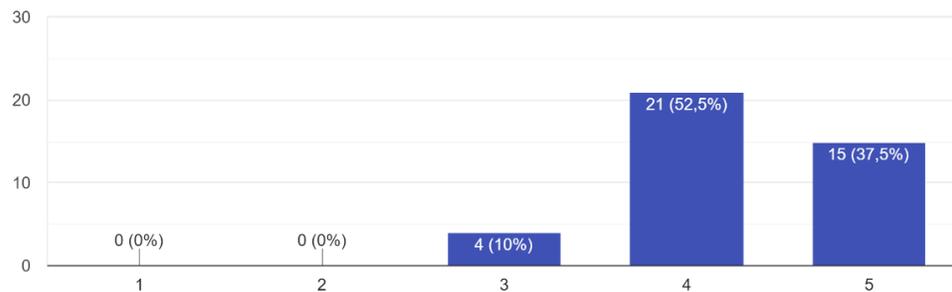
respon baik terhadap kapabilitas staf pengelolaan keuangan di FT UMY. Sebanyak 4 responden atau 10% memberikan respon netral terhadap kapabilitas staf pengelolaan keuangan di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek kapabilitas staf pengelola keuangan diperoleh nilai sebesar 4,25.

Kapabilitas staf pengelolaan sarana dan prasarana
40 jawaban



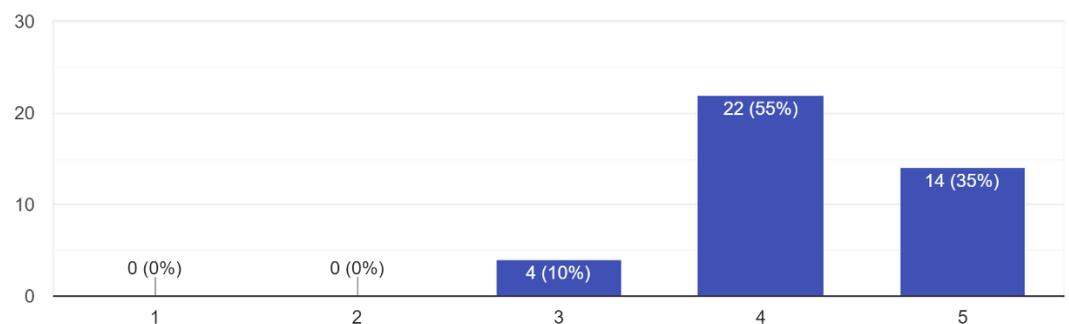
Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 12 responden atau 30% memberikan respon sangat baik terhadap kapabilitas staf pengelolaan sarana dan prasarana di FT UMY. Sebanyak 23 responden atau 57,5% memberikan respon baik terhadap kapabilitas staf pengelolaan sarana dan prasarana di FT UMY. Sebanyak 5 responden atau 12,5% memberikan respon netral terhadap kapabilitas staf pengelolaan sarana dan prasarana di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek kapabilitas staf pengelolaan sarana dan prasarana diperoleh nilai sebesar 4,175.

Kecepatan respon staf pengelola keuangan
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 15 responden atau 37,5% memberikan respon sangat baik terhadap kecepatan respon staf pengelola keuangan di FT UMY. Sebanyak 21 responden atau 52,5% memberikan respon baik terhadap kecepatan respon staf pengelola keuangan di FT UMY. Sebanyak 4 responden atau 10% memberikan respon netral terhadap kecepatan respon staf pengelola keuangan di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek kecepatan respon staf pengelola keuangan diperoleh nilai sebesar 4,275.

Kecepatan respon staf pengelola sarana dan prasarana
40 jawaban



Berdasarkan grafik tersebut dapat disimpulkan bahwa sebanyak 14 responden atau 35% memberikan respon sangat baik terhadap kecepatan respon staf pengelola sarana dan prasarana di FT UMY. Sebanyak 22 responden atau 55% memberikan respon baik terhadap kecepatan respon staf pengelola sarana dan prasarana di FT

UMY. Sebanyak 4 responden atau 10% memberikan respon netral terhadap kecepatan respon staf pengelola sarana dan prasarana di FT UMY. Berdasarkan perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek kecepatan respon staf pengelola sarana dan prasarana diperoleh nilai sebesar 4,25.

Rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana adalah 4,2. Persentase rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen diperoleh sebesar 84%. Artinya mahasiswa sangat puas terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana yang diberikan oleh Fakultas Teknik UMY.

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survey yang dilakukan terhadap tenaga kependidikan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta didapatkan hasil persentase kepuasan mahasiswa sebesar 85,79%. Hasil tersebut dapat dikategorikan sangat puas, sehingga dapat disimpulkan bahwa tenaga kependidikan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sangat puas dengan pelayanan dan fasilitas yang diberikan oleh Fakultas Teknik.

BAB V

RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta secara keseluruhan berada pada kategori baik dan sangat baik. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan termasuk dalam sarana dan prasarana penunjang untuk memudahkan mahasiswa maupun tenaga kependidikan dalam aktivitasnya sehingga nantinya dapat memberikan tingkat kepuasan yang lebih baik lagi.